

# OBCHODNÉ PODMIENKY PRI PREDAJI VSTUPENIEK

Tieto obchodné podmienky obchodnej spoločnosti **Partymenu.eu s.r.o.**, so sídlom Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, IČO: 48160733, DIČ: 2120073648, IČ DPH: SK2120073648, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31654/R (ďalej len „Spoločnosť“ v príslušnom gramatickom tvare) upravujú právne vzťahy medzi Spoločnosťou na jednej strane a Zákazníkom alebo záujemcom o zakúpenie Vstupenky na strane druhej. Zakúpením Vstupenky vyslovuje Zákazník svoj súhlas s týmito OP.

## Článok I

### Definícia pojmov

„**Spoločnosť**“ je právnická osoba – na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek, uzatvorenej s usporiadateľom podujatia vyvíja činnosť smerujúcu k uzavretiu kúpnych zmlúv so záujemcami na kúpu Vstupeniek na Podujatia a činnosti s tým súvisiace.

„**Podujatie**“: verejné podujatie, predstavenie, koncert alebo iná kultúrna alebo športová spoločenská akcia, na ktoré sprostredkuje predaj Vstupeniek Spoločnosť.

„**System**“: predstavuje internetový predajný systém Spoločnosti, kde si môže Zákazník zakúpiť Vstupenku na ním vybrané Podujatie.

„**Objednávka**“: je kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj Vstupenky.

„**Vstupenka**“: cenina a zároveň listina potvrdzujúca zaplatenie kúpnej ceny a umožňujúca majiteľovi Vstupenky (Zákazníkovi) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka slúži aj ako doklad o zaplatení kúpnej ceny. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj ani vytláčať jej kópiu. Upravovanie Vstupenky, jej falšovanie alebo kopírovanie je trestné. Vstupenka je platná iba raz, vďaka jedinečnému čiarovému kódu.

„**Usporiadateľ**“: je fyzická osoba, spoločnosť alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie, a ktoré je so Spoločnosťou v zmluvnom vzťahu umožňujúcim Spoločnosti sprostredkovanie predaja vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činností na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek.

„**Zákazník**“: je osoba, ktorá si kúpila Vstupenku prostredníctvom Systému Spoločnosti. Zákazník nie je oprávnený Vstupenku ďalej ponúkať.

„**KOMENTÁRE**“: vo všetkých gramatických tvaroch poukazuje na sekciu „DISKUSIA / KOMENTÁRE“ (prípadne „diskusia“ alebo „komentáre“) stránky konkrétneho podujatia na webe [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu)

## Článok II

### Úvodné ustanovenia a zmluvný vzťah

2.1 Spoločnosť je oprávnená prijímať kúpnu cenu za Vstupenky od Zákazníkov. Zaplatením kúpnej ceny za Vstupenku vzniká právny vzťah priamo medzi Usporiadateľom a Zákazníkom, ktorý si túto Vstupenku na Podujatie zakúpil. Spoločnosť na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako

sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek. Informácie o Podujatiach sú uverejnené na internetovej stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu). Informácia o Usporiadateľovi je uverejnená na internetovej stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu). Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uskutočnenia Podujatia. 2.2 Spoločnosť nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií o Podujatiach zverejnených na stránke Spoločnosti poskytnutých zo strany Usporiadateľa Podujatia. Pokiaľ má Spoločnosť informácie od Usporiadateľa o zrušení alebo zmene Podujatia, oznámi ich Majiteľovi vstupenky prostredníctvom Stránky.

### Článok III Objednávka

3.1 Objednávka vzniká na základe potvrdenia Vstupeniek uložených do košíka v e-shope Zákazníkom. Pre korektné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke a zvoliť si možnosti dopravy a platby za objednané Vstupenky.

3.2 Zákazník zaslaním objednávky súhlasí so znením týchto obchodných podmienok pri predaji Vstupeniek a reklamačných podmienok ako aj s cenou objednaných Vstupeniek a teda objednávka sa stáva záväznou.

3.3 Zákazníkovi je po vytvorení objednávky v e-shope automaticky generovaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky e-shopom.

3.4 Zákazník je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.

### Článok IV Vstupenka a cena

Vstupenku je možné si zakúpiť v klasickej alebo elektronickej forme tzv. TicketER. TicketER je druh elektronickej Vstupenky, ktorá má formu PDF dokumentu. TicketER bude zákazníkovi zákazníkovi doručený na mail a do zvláštnej sekcie na webe okamžite po prijatí platby za tieto vstupenky. Klasická vstupenka je papierová vstupenka s ochrannými prvkami, ktorá bude zákazníkovi doručená na poštou alebo kuriérom na jeho určenú adresu doručenia.

Každá vstupenka obsahuje:

- a.) Označenie Podujatia s uvedením jeho názvu;
- b.) Miesto konania Podujatia, dátum Podujatia;
- c.) Cenu Vstupenky;
- d.) Jedinečný čiarový kód alebo ochranný znak
- e.) Označenie Organizátora;

Vstup na Podujatie bude umožnený na základe predloženia klasickej Vstupenky. Túto Vstupenku je možné použiť iba jedenkrát. Pri opustení miesta konania Podujatia, stráca Vstupenka svoju platnosť a nie je možné ju použiť na opätovný vstup. Všetky uvádzané ceny pri Vstupenkách sú konečné.

Spoločnosť je viazaná cenou uvedenou na stránke Systému v momente vykonania nákupu. **Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát.**

## Článok V

### Práva a povinnosti Zákazníka

5.1 Zákazník sa zakúpením Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa. Zákazník je povinný na vyzvanie Usporiadateľa alebo ním poverenej osoby preukázať sa platnou Vstupenkou a v prípade, ak bol o požiadaný, aj dokladom totožnosti.

5.2 Zákazník je povinný si Vstupenku uschovať aj počas priebehu Podujatia, tak aby sa ňou mohol kedykoľvek na požiadanie preukázať.

5.3 Zákazník je oprávnený použiť Vstupenku na vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená a to iba jednorazovo. Po opustení miesta, kde sa Podujatie koná, stráca Vstupenka platnosť.

5.4 Zákazník je oprávnený a odporúča sa mu informovať o zmenách, ktoré by mohli ohľadom Podujatia prípadne nastať.

5.5 Zákazník je povinný po prijatí Vstupenky skontrolovať, či Vstupenka obsahuje všetky náležitosti podľa článku III týchto OP, či sú údaje na nej uvedené správne alebo či nemá Vstupenka iné vady. V prípade, ak Zákazník zistí, že Vstupenka má nejaké vady, je povinný túto Vstupenku u Spoločnosti bezodkladne reklamovať podľa článku IX týchto OP.

5.6 Zákazník vstupom na Podujatie a predložením Vstupenky vyjadruje svoj súhlas s OP a pokynmi Usporiadateľa, ktoré sa týkajú konkrétneho Podujatia a zaväzuje sa ich dodržiavať.

5.7 K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej Spoločnosť dodá Zákazníkovi Vstupenky (ďalej len „Kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je objednávka Zákazníka a prijatie návrhu na uzavretie zmluvy zo strany Spoločnosti. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka Zákazníka adresovaná Spoločnosti. Objednávku možno uskutočniť na vyplnením objednávkového formuláru a jeho odoslaním cez Systém. Objedávka obsahuje okrem iného aj vyhlásenie potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí a že bol poučený o nemožnosti odstúpiť od kúpnej zmluvy, udelenie bezvýhradného súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov na účel uvedený v týchto VOP a vyhlásenie, že všetky Zákazníkom uvedené údaje sú pravdivé.

## Článok VI

### Platobné podmienky

6.1 Za Vstupenku v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:

- platba kartou (ONLINE PLATBA prostredníctvom zmluvného platobného systému)
- platba cez internet banking
- bankovým prevodom
- dobierkou

6.2 V prípade, že sa Zákazník rozhodne platiť inak ako kartou alebo cez internet banking (okrem využitia možnosti „Iná banka“), Spoločnosť nezodpovedá za zdržanie spôsobené finančnou transakciou a nie je schopná túto procedúru urýchliť.

6.3 Možnosti platby sa môžu líšiť v závislosti na podujatí, vstupenkách alebo technických možnostiach v čase vytvorenia objednávky.

## **Článok VII**

### **Spôsob dodania Vstupenky**

Vstupenka bude doručená elektronickou cestou (emailom) okamžite po prijatí platby a/alebo doporučenou zásielkou s/alebo bez povinnosťou úhrady doručovateľovi. Cena poplatku za doručenie bude uvedená v záverečnej kalkulácii pred vykonaním platby. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné omeškanie alebo nedoručenie Vstupenky spôsobené nedbalosťou Zákazníka (plná emailová schránka, zle zadaná adresa, chybné vyplnené údaje, nevyzdvihnutie zásielky).

## **Článok VIII**

### **Zmena alebo zrušenie Podujatia**

8.1 Podujatia a služby ponúkané na Podujatiach nie sú službami Spoločnosti. Pre jednotlivé Podujatia platia VŠEOBECNÉ POKYNY USPORIADATEĽA daného Podujatia.

8.2 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom internetovej stránky [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu), časť „KOMENTÁRE“ informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.).

8.3 Pri ZMENE v Podujatí – znížení rozsahu poskytovaných služieb, ak Usporiadateľ neurčí inak, sa finančné prostriedky predstavujúce časť ceny Vstupenky alebo cenu Vstupenky, a to v rozsahu určenom Usporiadateľom, vracajú do 30 pracovných dní po uskutočnení Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia časti vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu) časť „KOMENTÁRE“.

8.4 Mieru zmeny rozsahu poskytovaných služieb určuje Usporiadateľ.

8.5 Pri ZRUŠENÍ Podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce cenu Vstupenky vracajú bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení Podujatia Usporiadateľom. Nárok na vrátenie vstupného sú Majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 3 rokov od plánovaného uskutočnenia Podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí Usporiadateľ a oznámi Majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu) časť „KOMENTÁRE“.

## **Článok IX**

### **Reklamačný poriadok**

9.1 Ak Zákazník zistí, že Vstupenka má nejaké vady (napr. neobsahuje náležitosti uvedené v článku IV týchto OP, nie je vystavená na Podujatie, na ktoré bola rezervovaná a pod.), je povinný túto Vstupenku v Spoločnosti bezodkladne reklamovať. Zákazník vykoná reklamáciu emailom na emailovej adrese [vstupenky@partymenu.eu](mailto:vstupenky@partymenu.eu) alebo poštou na adrese Spoločnosti adresa: Partymenu.eu s.r.o., Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

9.2 Reklamáciu Vstupenky emailom alebo poštou vybaví Spoločnosť do 30 kalendárnych dní od jej doručenia (vrátane originálu Vstupenky). V reklamácií Zákazník uvedie, v čom vidí vadu Vstupenky. Spoločnosť zašle Zákazníkovi vyjadrenie k reklamácií rovnakou formou, akou mu bola doručená reklamácia. V prípade opodstatnenej reklamácie navrhne Zákazníkovi spôsob vybavenia reklamácie s prihliadnutím na termín konaného Podujatia, a to zaslaním novej Vstupenky bez väd na adresu Zákazníka.

9.3 V prípade, ak došlo k zmene alebo zrušeniu Podujatia podľa Článku VIII, je Zákazník povinný informovať sa o mieste, čase a spôsobe vrátenia kúpnej ceny alebo jej časti na internetovej stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu) v časti „KOMENTÁRE“. Zákazník je povinný zaslať najneskôr do 10 pracovných dní od zverejnenia informácií o zmene žiadosť o vrátenie kúpnej ceny alebo žiadosť o vrátenie časti kúpnej ceny na emailovú adresu [vstupenky@partymenu.eu](mailto:vstupenky@partymenu.eu) alebo na adresu Partymenu.eu s.r.o., Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, Slovenská republika. V žiadosti je potrebné uviesť účet, na ktorý Zákazník žiada kúpnu cenu alebo jej časť vrátiť, priložiť Vstupenky a v prípade platby cez internet aj doklad o úhrade alebo potvrdenie o prevode. Ak si Zákazník zvolí osobné prevzatia hotovosti zodpovedajúcej vrátenej kúpnej cene alebo jej časti a hotovosť si príde prevziať tretia osoba, je potrebné aby sa táto osoba preukázala plnomocenstvom udeleným Zákazníkom.

9.4 Vstupenka slúži ako doklad o predaji; ak Zákazník požaduje aj vydanie faktúry alebo iného potvrdenia o uzatvorení kúpnej zmluvy, môže so žiadosťou kontaktovať Spoločnosť na [info@partymenu.eu](mailto:info@partymenu.eu). Musí tak však spraviť najneskôr do 10 kalendárnych dní od zaplatenia.

9.5 Vstupenka bez čiarového kódu alebo inak poškodená Vstupenka je neplatná a Zákazníkovi nebude umožnený vstup na Podujatie.

9.6 V prípade straty, poškodenia alebo krádeže Vstupenky Spoločnosť neposkytuje novú/náhradnú Vstupenku.

9.7 Zakúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť, okrem prípadu uvedeného v bode 9.3. Od kúpnej zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou, Zákazník nemá právo odstúpiť v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času).

9.8 Zákazník má právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v prípade, že jeho platba nebola zaznamenaná včas (včas = pred alebo počas Podujatia). Vrátená suma môže byť ovplyvnená operačnými poplatkami.

9.9 Reklamácie nad rámec týchto Obchodných podmienok alebo reklamácie voči rozhodnutiu Usporiadateľa podujatia si Zákazník uplatňuje voči Usporiadateľovi podujatia. Spoločnosť je povinná Zákazníkovi poskytnúť potrebné informácie o Usporiadateľovi.

9.10 Spoločnosť nezodpovedá za situáciu, kedy sa Zákazníkovi nepodarí zakúpiť Vstupenku z dôvodu vypredania. V prípade, že Spoločnosť obdrží platbu, tá je vrátená v plnej výške.

9.11 Zákazník je povinný informovať Spoločnosť bezodkladne v každom bode tohto článku, pokiaľ nie je uvedené inak.

## **Článok X**

### **Ochrana osobných údajov**

10.1 Spracovanie osobných údajov je upravované dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je dostupný na webe [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu)

## Článok XI

### Poskytovanie informácií pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Spoločnosti

11.1 Spoločnosť pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky Zákazníka, pred tým, ako Zákazník odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznamuje Zákazníkovi spôsobom podľa odseku 2 alebo podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná:

- a) hlavné vlastnosti alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe sú uvedené služby v e-shope na web stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu).
- b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania Spoločnosti: Partymenu.eu s.r.o., so sídlom Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, IČO: 48160733, DIČ: 2120073648, IČ DPH: SK2120073648, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31654/R, zast.: Miroslav Luščík, konateľ
- c) telefónne číslo Spoločnosti a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt Zákazníka so Spoločnosťou, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má: Tomasz Bieliński, [vstupenky@partymenu.eu](mailto:vstupenky@partymenu.eu), +421 911 980 822
- d) adresu Spoločnosti na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet: Partymenu.eu s.r.o., so sídlom Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, IČO: 48160733, DIČ: 2120073648, IČ DPH: SK2120073648, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31654/R, zast.: Miroslav Luščík
- e) celkovú cenu služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; sú uvedené pri jednotlivjej službe v e-shope na web stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu).
- g) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa Spoločnosť zaväzuje dodať Vstupenky, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov obsahujú Všeobecné obchodné podmienky na [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu)

## Článok XIII

### Záverečné ustanovenia

12.1 V prípade riešenia akýchkoľvek sporov sa účastníci právneho vzťahu podľa týchto OP zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenia akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z neplnenia povinností povinnej osoby a vzniknutú situáciu budú riešiť vzájomným zmierom. Spory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia povinností podľa týchto OP budú predmetom konania pred príslušnými všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

7.2 Účastníci právneho vzťahu sa môžu dohodnúť na jeho ukončení osobitnou dohodou.

7.3 Spoločnosť má právo právny vzťah ukončiť jednostranne v súlade s ustanoveniami týchto VOP.

7.4 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich sprístupnenia verejnosti prostredníctvom stránky.

7.5 Príslušným orgánom kontroly poskytovania týmito pravidlami upravených a s nimi súvisiacich služieb je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1. novembra 2018.