

# Zásady ochrany osobných údajov

**Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“)** spoločnosti **Partymenu.eu s.r.o.** so sídlom Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, IČO: 48160733, DIČ: 2120073648, IČ DPH: SK2120073648, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31654/R (ďalej len „Správca“ alebo „Partymenu“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare).

Tieto Zásady stanovujú postupy spracúvania informácií, ktoré vykonávame pri prevádzkovaní webových stránok [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu) a [www.edmania.eu](http://www.edmania.eu) a komunikácií s Vami.

Partymenu používa všetky nutné opatrenia a robí maximum pre to, aby zabezpečila všetky osobné informácie, ktoré nám odovzdáte. Vždy usilujeme o to, aby konanie bolo v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon“), ako aj so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.

Konkrétne informácie a podrobnosti k jednotlivému spracúvaniu Vašich osobných údajov poskytujeme vždy pri konkrétnom zbere Vašich osobných informácií, pokiaľ to zákon vyžaduje. V prípade, že sa tieto konkrétne informácie alebo podrobnosti líšia od informácií v tomto dokumente, majú tieto konkrétne informácie alebo podrobnosti prednosť pred týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

## 1 Základné ustanovenia

- 1.1 Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť: Partymenu.eu s.r.o.
- 1.2 Kontaktné údaje správcu: Kragujevackých hrdinov 453/7, 911 01 Trenčín, [info@partymenu.eu](mailto:info@partymenu.eu), 0911 980 822 .
- 1.3 Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
- 1.4 Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

## 2 Osobné údaje zbierané Správcom

- 2.1 Správca môže zbierať Vaše údaje z rôznych zdrojov, vrátane: online a offline interakcií, mobilných aplikácií, správ a aplikácií tretích strán (napr. Facebook) a súťaží a iných legitímnych zdrojov.
- 2.2 Správca môže zbierať údaje priamo za určitým cieľom za podmienky udelenia Vášho výslovného súhlasu:

- osobné údaje vrátane informácií umožňujúcich Vás kontaktovať (tj. meno, poštová alebo emailová adresa a telefónne číslo),
- demografické informácie vrátane dáta narodenia, veku, pohlavia a lokality,
- platobné informácie vrátane tých potrebných k nákupu (fakturačná adresa),
- prihlasovacie údaje k profilu vrátane informácií k založeniu profilu (prihlasovacie meno/email, užívateľské meno, heslo),
- obsah vytvorený užívateľmi (napr. videá, fotografie a texty, ktorý vytvoríte a zdieľate so Správcom vložením na jeho stránky).

2.3 V priebehu návštevy webových stránok Správcu môžu byť zbierané údaje podľa Politiky súborov Cookies, dostupnej na stránke [www.partymenu.eu](http://www.partymenu.eu).

### 3 Zákonný dôvod a účel spracovania osobných údajov

3.1 Správca spracováva osobné údaje najmä za účelom poskytovania predaju vstupeniek na podujatia organizovanými Správcom alebo inými subjektami. Zákonným dôvodom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi Vami a Správcom podľa § 13 ods. 1 písm. b) Zákona,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na poskytovaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. f) Zákona,
- Váš súhlas so spracovaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa § 13 ods. 1 písm. a) Zákona v prípade, že nedošlo k objednávke tovaru alebo služby.

3.2 Účelom spracovania osobných údajov je:

- vybavenie Vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť,
- zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít a marketingovej komunikácie, vrátane cielenej reklamy,
- vytvorenie a správa profilu (účtu).

3.3 Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle §28 Zákona.

### 4 Doba uloženia osobných údajov

4.1 Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené je 5 rokov, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na účel spracovania marketingu).

4.2 Osobné údaje vzťahujúce sa na daňovú a účtovnú povinnosť správcu budú podľa Zákona č.431/2002 Z. z. o účtovníctve archivované 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom sa naposledy použili.

## 5 Ďalší príjemcovia osobných údajov

5.1 Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú:

- doručovateľská spoločnosť (napr. Slovenská pošta)
- marketingové nástroje pre e-mail marketing, webovú analýzu a cielenú reklamu (napr. Mailchimp, Google Analytics, Google Adwords, Facebook)

5.2 Správca môže využívať tretiu stranu, ako sú poskytovatelia služieb, sprostredkovatelia a dodávatelia pre zaistenie podpory interných funkcií Webových stránok a pre pomoc so správou Webových stránok alebo ich funkciami, programami a propagačnými akciami. Tretie strany môžu spracúvať Vaše údaje v rozsahu týchto služieb.

Správca spolupracuje s takými tretími stranami, ktoré sa môžu nachádzať v inej krajine, než z ktorej pristupujete na Webovú stránku. Tieto tretie strany a ich zamestnanci môžu prísť do styku s Vašimi osobnými údajmi v rámci poskytovania svojich služieb. Tieto tretie osoby musia vždy poskytnúť rovnakú úroveň zabezpečenia Vašich osobných údajov ako Správca a sú viazané písomnou zmluvou o spracúvaní osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi, podľa ktorej budú Vaše osobné údaje uschovávané v súkromí, zabezpečené a budú spracúvané iba na základe špecifických pokynov Správcu.

5.3 Správca sa môže zúčastniť spoločného programu alebo propagačnej akcie v rámci Webových stránok s ďalšou spoločnosťou. V rámci priebehu tejto udalosti môže dochádzať k zhromažďovaniu a spracúvaniu osobných údajov, avšak iba s Vaším výslovným súhlasom.

5.4 Nakoľko Správca môže vystupovať ako sprostredkovateľ predaju produktov a služieb, Správca môže poskytnúť osobné údaje tretej strane (napr. organizátorovi podujatia) za účelom kontroly pravosti zakúpených produktov a služieb na základe písomnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi, podľa ktorej budú Vaše osobné údaje uschovávané v súkromí, zabezpečené a budú spracúvané iba na základe špecifických pokynov Správcu.

## 6 Vaše práva

6.1 Za podmienok stanovených v Zákone máte právo požadovať od Správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovania, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

6.2 Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na emailu [info@partymenu.eu](mailto:info@partymenu.eu).

6.3 Máte právo nepovolíť marketingovú komunikáciu. Zrušenie súhlasu na marketingovú komunikáciu môžete vykonať nasledovaním pokynov danej marketingovej komunikácie alebo na emailovej adrese [info@partymenu.eu](mailto:info@partymenu.eu). Stále môžete dostávať administratívne komunikácie od Správcu (napr. potvrdenie objednávky, zmena hesla)

6.4 Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

6.5 Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov na iné účely ako je objednanie tovaru alebo služieb, nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou a ani nie je požiadavkou, ktorá je nutná k uzatvoreniu zmluvy.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.5.2018